1. Как Вы реагируете на критику?

* критику обычно принимаю близко к сердцу
* пытаюсь учесть, если критика справедлива
* на критику обычно не обращаю внимания
* оправдываюсь

1. Верите ли вы людям?

* придерживаюсь мнения, что лучше никому не верить
* я верю людям, когда нет особых оснований для недоверия
* обычно я людям доверяю без разбора
* я доверяю лишь самым близким и проверенным

1. Вы умеете отстаивать свою точку зрения?

* я всегда упорно отстаиваю свои взгляды
* общаюсь только с теми людьми, которым не надо ничего доказывать, которые сразу со мной соглашаются
* отстаиваю свои взгляды лишь тогда, когда полностью убежден, что прав
* скорее уступлю, чем буду энергично отстаивать свои взгляды

1. Вы предпочитаете руководить или подчиняться?

* не люблю подчиняться, в любом деле люблю руководить сам
* я хороший добросовестный исполнитель, а не руководитель
* люблю, как руководить, так и быть под руководством более опытного товарища
* охотнее работаю под чьим-либо руководством

1. Если вас кто-то обидел?

* стараюсь отплатить тем же
* боюсь мстить из-за дальнейших последствий
* объясню, что такое поведение меня обижает
* считаю месть лишним, ненужным усилием

1. Вас попытались обойти в очереди?

* я могу такого человека вышвырнуть вон
* ругаюсь, но только, если ругаются другие
* начинаю ругаться и привлечь на свою сторону других участников очереди для убедительности
* в ссору не вступаю, хотя такое поведение мне не нравится

1. Вы «лед» или «пламя»?

* я горяч и вспыльчив
* бываю спокоен, бываю вспыльчивым, в зависимости от ситуации
* я преимущественно спокойный человек
* не могу определиться, обе стихии не про меня

1. Легко ли Вам удаётся говорить правду?

* я говорю, что думаю, прямо в глаза
* говорю обдуманно, когда есть время подумать
* стараюсь быть правдивым, если это не вредит окружающим меня людям
* я не раз взвешу свои слова, прежде чем что-нибудь сказать

1. **Представьте, что в общественном транспорте начинается спор. Что Вы предпримете?**

* не буду вмешиваться в ссору
* могу вмешаться, встать на сторону потерпевшего, того, кто прав
* всегда вмешиваюсь и до конца отстаиваю свою точку зрения
* меня раздражают люди, которые устраивают споры в транспорте, пусть ходят пешком

1. **На собрании Вы критикуете руководство за допущенные ошибки?**

* нет, я такое не допускаю
* это не дискуссия, а собрание, здесь надо не критиковать, а решать производственные задачи
* да, но в зависимости от личного отношения к руководству
* не боюсь критики, всегда делаю это

1. **Начальник излагает свой план работы, который Вам кажется неудачным. Предложите ли Вы свой план, который кажется Вам лучше?**

* если другие меня поддержат, то да
* мне кажется, что целый план не может быть неудачным, возможно он требует внесения поправок или интересных предложений
* разумеется, я буду поддерживать свой план
* боюсь, что за критику меня могут невзлюбить (наказать)

1. **Любите ли Вы спорить со своими коллегами, друзьями?**

* только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят наши отношения
* кроме споров есть и другие адекватные способы договориться с людьми
* не люблю спорить, делаю это только по принципиальным, важным вопросам
* спорю со всеми и по различным вопросам, я уважаю свою точку зрения

1. **Представьте себе, что рассматривается рационализаторское предложение, новая работа вашего товарища, в которой есть смелые идеи, но есть и ошибки. Вы знаете, что Ваше мнение будет решающим. Как Вы поступите:**

* выскажусь и о положительных и отрицательных сторонах этого проекта
* выделю положительные стороны в его работе и предложу предоставить возможность продолжить ее
* буду критиковать, так как считаю, что нельзя допускать ошибки, если претендуешь быть на хорошем счету
* боюсь, что за критику меня могут невзлюбить (наказать)

1. **Представьте, что член Вашей семьи постоянно говорит Вам о необходимости экономии и бережливости, о вашей расточительности, а сам то и дело покупает дорогие вещи. Этот человек хочет знать Ваше мнение о своей последней покупке. Что Вы скажете:**

* что одобрю покупку, если она доставила удовольствие владельцу
* если человек купил эту вещь, значит она необходима и полезна для него
* скажу, что эта вещь безвкусна, бесполезна
* в очередной раз напомню ему про бережливость и экономию

1. **В ресторане Вы замечаете, что официант обсчитал Вас. Как Вы поступите?**

* я спокойно рассчитаюсь, но не дам ему чаевые
* попрошу, чтобы он еще раз при мне подсчитал сумму
* этот инцидент будет поводом для скандала, я пожалуюсь на этого сотрудника, выскажу всё, что о нём думаю
* расскажу своим знакомым, напишу плохой отзыв об этом заведении, чтобы они потеряли клиентов

1. **Вы в доме отдыха. Администратор занимается посторонними делами, развлекается вместо того, чтобы выполнять свои обязанности: не следит за уборкой, разнообразием меню. Возмущает ли Вас это?**

* я приехал в дом отдыха отдыхать, а не скандалить, найду другие плюсы в своём отдыхе
* да, но я не высказываю ему претензий, так как считаю, что это вряд ли что-то изменит
* я нахожу способ пожаловаться на него, предлагаю наказать или даже уволить
* я вымещаю недовольство на младшем персонале: уборщицах, официантках

1. **Вы спорите с Вашим ребенком-подростком и убеждаетесь, что он прав. Признаете ли Вы свою ошибку?**

* нет, буду до конца держать марку, пусть уважает старших
* разумеется, признаю
* постараюсь замять спор или перевести в другое русло, чтобы не потерять авторитет
* без сожаления скажу, что ошибался, это хороший воспитательный пример для подростка

18. Что для Вас было бы наиболее характерно, если бы Вы возглавили новый для Вас коллектив?

* разработал бы новую программу работы коллектива и подобрал новых людей для реализации своих идей
* изучил бы, кто есть кто, и установил бы контакт с лидерами
* чаще бы советовался с людьми
* изучил бы сильные и слабые стороны предыдущего руководства, на основе этого сделал выводы, как развивать деятельность коллектива

19. Из трех личностных качеств, с которыми Вы боретесь, чаще всего стараетесь изжить в себе:

* раздражительность
* обидчивость
* нетерпимость критики
* лесть

20. Кто Вы в большей степени?

* независимый
* лидер
* генератор идей
* исполнитель

21. Каким человеком считают Вас Ваши друзья?

* прямолинейным
* оптимистом
* трудолюбивым
* добрым

22. Против чего вам чаще всего приходиться бороться?

* с несправедливостью
* бюрократизмом
* с эгоизмом
* с ложью

23. Услышав где-нибудь высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному Вам вопросу, Вы поведёте себя следующим образом

* предпочту смолчать
* вступлю в спор
* я могу отстаивать только то, в чём я искренне убеждён
* вмешавшись в разговор представлюсь, чтобы пояснить, что я разбираюсь в этом вопросе, думаю, что окружающие захотят услышать мнение специалиста

24. Если Вы задумали какое-то дело, но кто-то требует обязательного Вашего участия, которое отрывает Вас от своего дела. Как Вы себя поведёте?

* стараюсь найти компромиссное решение
* пытаюсь решить вопрос с учетом наших общих интересов
* я стараюсь добиться своего, во что бы то ни стало
* пока своё не доделаю, никому помогать не стану

25. Когда Ваша точка зрения отличается от других, Вы

* чтобы отстоять свои взгляды, я умело использую и логику, и давление
* стараюсь самоустраниться и никому об этом не говорить
* если позиция партнера кажется мне важной, я всегда иду ему навстречу
* пытаюсь убедить партнера пойти на компромисс

26. Выберите наиболее эффективный способ реагирования при столкновении интересов разных сторон

* лучше промолчать и посмотреть, как дальше будет развиваться ситуация
* добиться своих интересов, во что бы то ни стало
* соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие
* участники ситуации ищут альтернативу, полностью удовлетворяющую интересы обеих сторон

27. Как, по Вашему, чаще всего выглядит рабочий конфликт со стороны?

А Б В Г Ни один из вопросов не является верным

28. Как, по Вашему, чаще всего выглядит бытовой конфликт со стороны?

А Б В Г Ни один из вопросов не является верным

29. Как, по Вашему, чаще всего решаются споры?

А Б В Г Ни один из вопросов не является верным

30. Как, по Вашему, развиваются события после конфликта?

А Б В Г Ни один из вопросов не является верным