**Лунева Е.С. Условия эффективности педагогического сопровождения подростков в конфликтных ситуациях со сверстниками [Текст] // Педагогическое наследие К.Д. Ушинского: материалы научно-практической конференции «Чтения Ушинского» (4-5 марта 2014 г.) – Ч.2. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2014, – С. 238-244.**

*УДК 37.013*

*ББК 74.6*

*Лунёва Е.С.*

*ассистент кафедры социальной педагогики*

*и организации работы с молодежью*

**Условия эффективности педагогического сопровождения подростков в конфликтных ситуациях со сверстниками**

**Ключевые слова**

Педагогическое сопровождение, рефлексивно-прогностический подход, конфликтная ситуация, подросток.

Pedagogical support, reflexive-prognostic approach, the conflict situation, the teenager.

**Аннотация:**

Статья посвящена исследованию педагогического сопровождения подростков в конфликтных условиях со сверстниками, основанном на идеях рефлексивно-прогностического подхода, результатом которого является готовность подростков к конструктивному поведения в ситуациях разногласий со сверстниками. Описаны условия эффективности данного процесса и их апробация в деятельности образовательного учреждения.

The article is devoted to the study of pedagogical support of adolescents in conflict settings with peers based on the ideas of reflexive-prognostic approach, the result of which is the willingness of young people to constructive behavior in situations of disagreement with their peers. Conditions of efficiency of the process and their testing in the activities of educational institutions.

В процессе историко-педагогического анализа мы выделили подходы к подготовке подростков к разрешению конфликтных ситуаций со сверстниками, выяснили, что каждый из них имеет рациональное составляющее.

Так, Л.В. Байбородова, Б.З. Вульфов, В.Д. Иванов, Л.И. Маленкова, М.И. Рожков, Т.Н.Сапожникова акцентировали внимание на необходимости формирования у школьников собственной позиции, системы взглядов и убеждений, ценностных ориентаций как признаков индивидуальности человека, его уникальности и автономности.

На этапе теоретического исследования, анализируя работы Л.И. Анцыферовой, И.С. Исаевой, Т.Л. Крюковой и др., мы выяснили, что в ситуации разногласия со сверстниками подросток может преодолеть негативные переживания, проявить способность к совладающему поведению (копинг-поведению), разрешить или смягчить противоречие, предотвратить развитие конфликта, своевременно определив его неразрешимость или ошибочность. Однако практика показывает, что для современных молодых людей характерны искажённость восприятия отношений, мотивов, высказываний и поступков, личных качеств оппонентов, прямая зависимость характера протекания конфликтной ситуации от позиций участников, неустойчивость оппонентов в своих притязаниях и позициях, в выборе стратегии поведения.

Исследователи (А.Е. Личко, И.В. Дубровина, О.В. Левченко А.И. Шипилов и др.), рассматривая вопросы регулирования конфликтных ситуаций, выделяют конструктивные и деструктивные стратегии поведения. По их мнению, неконструктивные способы поведения не выявляют причины и не решают возникшую проблему, а лишь отодвигают ее решение на неопределенное время и могут привести к дезорганизации деятельности подростков. Конструктивные же являются активными, сознательными, целенаправленными действиями, способствующими переводу конфликтной ситуации к урегулированию разногласий.

Согласно рефлексивно-прогностическому подходу, предложенного Т.Н. Сапожниковой, под процессом педагогического сопровождения подростков в конфликтных ситуациях мы пониманием особый вид педагогической деятельности, предполагающий превентивное обучение воспитанников конструктивным стратегиям поведения в ситуациях межличностных разногласий с ровесниками, впоследствии актуализирующий полученные знания в реальной жизни посредством стимулирования саморефлексии и рефлексии, прогнозирования последствий происходящего, их личностной и социальной значимости. Механизмами выбора стратегии разрешения внутреннего несогласия с оппонентами названы рефлексия (способность человека осознавать самого себя в виде размышлений над собственными переживаниями, чувствами, ощущениями и понимание другого) и прогнозирование (способность предвидеть последствия происходящего) [1].

Результатом педагогического сопровождения подростков в конфликтных ситуациях со сверстниками является готовность к конструктивному поведению как особое состояние личности, дающее возможность самостоятельно принимать решения, выражающееся в наличии знаний конфликтности социального взаимодействия (когнитивный компонент), опыта переживаний ситуаций разногласий (эмоционально-мотивационный компонент), способности анализировать, выбирать и реализовывать тот или иной способ поведения и прогнозировать его последствия (поведенческий компонент).

Готовность может проявляться на трёх уровнях: от приобретения обучающимися знаний о способах поведения в конфликтных ситуациях (1-й уровень) к опыту переживаний ситуаций разногласий, выработке собственного отношения к их последствиям (2-й уровень) и, наконец, к регулярному проявлению личностных качеств, заключающихся в рефлексивном осмыслении сущности и причин возникающего противоречия и прогнозированииего последствий; способностей самостоятельно разрешать возникшие противоречия (3-й уровень).

Педагогическое сопровождение подростков в конфликтных ситуациях со сверстниками возможно при определённых педагогических условиях, которые соотносятся с выделенными компонентами готовности подростков конструктивно разрешать противоречия. Проведённая опытно-экспериментальная работа, включающая констатирующий, формирующий и контролирующий этапы, в которой в качестве экспериментальной группы выступали обучающиеся 7-8-х классов муниципального образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 29 города Ярославля, а в качестве контрольной – обучающиеся 7-8-х классов муниципального образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 города Углича Ярославской области (всего в опытно-экспериментальной работе приняли участие 212 обучающихся) позволяет определить условия обеспечивающие формирование готовности подростков конструктивно разрешать конфликтные ситуации со сверстниками, к которым мы отнесли следующие:

* направленность содержания рассматриваемого процесса на овладение обучающимися знаниями из области человековедения, обществознания, конфликтологиибудет демонстрировать примеры проявления оппонентами гуманизма, доброжелательности, справедливости, толерантности, самообладания, стремления соблюдать права и свободы человека;
* использование содержательно-методического инструментария для понимания воспитанниками истинной причины разногласия, своего интереса и позиции оппонента, для выработки обоюдовыгодного решения, предпочитающего признание ценности человеческой жизни, уникальности и уважения права каждой личности, удовлетворяющего потребности, защищающего собственные интересы, не причиняющие вреда другим;
* создание воспитывающей среды, актуализирующей применение социализированности, рефлексивных и прогностических способностей в социальной практике.

Таким образом, в экспериментальной группе содержание образования было направлено на овладение обучающимися знаниями из области человековедения, обществознания, конфликтологии. На занятиях педагоги создавали ситуации, позволяющие подросткам анализировать материал, сопоставлять факты, соотносить даты событий, сравнивать различные временные периоды, выделять из общего частное, что способствовало развитию у школьников социальных качеств личности, рефлексивных и прогностических способностей.

При выполнении заданий и обсуждении проблем подростки самостоятельно находили ответы на вопросы: «Какими нравственными принципами ты руководствуешься в жизни?» «Понятна ли тебе предложенная ситуация?», «Проанализируй собственные жизненные правила», «Какие чувства ты чаще всего испытываешь при ссоре с близкими людьми?» и т.д. Также подросткам демонстрировались примеры проявления оппонентами гуманизма, доброжелательности, справедливости, толерантности, самообладания, стремления соблюдать права и свободы человека.

Так, на уроках литературы при анализе таких художественных произведений, как «Тарас Бульба» Н.В. Гоголя, «Борис Годунов» А.С. Пушкина, «Бирюк» И.С. Тургенева и т.д., включенных в учебную программу 7-го класса, обсуждались примеры через выявление сильных и слабых сторон главных героев, через понимание мотивов поведения друг друга, разработку альтернативных способов поведения в подобных ситуациях, через сравнение характеристик персонажей и т.д.

На уроках истории при рассмотрении тем «Усиление королевской власти в XVI-XVII веках», «Народные движения в России XVII века» в процессе ознакомления с причинами, характерологическими особенностями и последствиями народных волнений под руководством Степана Разина, выявления особенностей народных выступлений, сопереживания происходящему в России подростки анализировали исторические факты, выявляли причинно-следственные связи и давали собственную оценку обсуждаемым историческим событиям, прогнозировали альтернативные сценарии развития событий и их последствия.

В содержание учебного плана были включены факультативы: «Я-личность!» («Основы человековедения») и «Давай договариваться!» («Основы конфликтологии»).

На занятиях педагоги использовали различные организационные приемы: размышление, самопрезентация, дискуссия. Например, на факультативе «Я-личность!» при изучении темы «Зачем я появился на свет?», «Я − уникальность!», «Добро и зло» обучающиеся составляли свод правил счастливого человека, готовили и представляли презентации о поступках, изучали высказывания и анализировали поведение великих людей.

В экспериментальной группе содержательно-методический инструментарий педагогического сопровождения подростков в конфликтных ситуациях включал пропедевтический и актуальный этап. Содержание пропедевтического этапа предполагал использование педагогами следующих приёмов: постановку вопроса и ответа, анализ, коллективное обсуждение, дискуссии, социальное проектирование, социальные пробы. Они стимулировали выработку собственной позиции подростка с опорой на общепринятые морально-этические нормы социальных отношений и сравнение происходящего с выработанной позицией.

С обучающимися 7-х и 8-х классов при подготовке общешкольных воспитательных мероприятий педагогами использовались разнообразные педагогические методики, среди них такие, как дидактическая игра-вертушка «Ты тот, кем тебя видят окружающие», социальный проект «Мое здоровье в моих руках», эвристическая игра «Искусство решать разногласия со сверстниками», практикум «Конфликтная ситуация – что это?» и т.д. При реализации комплекса мероприятий педагогический коллектив общеобразовательного учреждения использовал метод социального проектирования, коллективного творческого дела, социальных проб, игровые методы, что способствовало формированию рефлексивных и прогностических способностей, толерантности, эмпатийности.

Важным педагогическим средством выступали особые *воспитывающие ситуации*, содержащие морально-нравственные дилеммы.

Подросткам предлагались задания, выполнение которых предполагало формирование рефлексивных и прогностических способностей, обеспечивающих осмысление сущности, причин и возможных последствий происходящего: просмотр видеосюжетов, фрагментов художественных фильмов, демонстрирующих конфликтные ситуации между подростками «Теперь мы не друзья…» и анализ поведения каждого участника; разбор конфликтной ситуации с несколькими вариантами решения; распределение ролей и проигрывание ситуаций разногласий со сверстниками; составление «банка конфликтных ситуаций» из собственной жизни; ознакомление с различными видами конфликтных ситуаций, возникающих между подростками, их анализ и т.д.

На занятиях с психологом и социальным педагогом подростки, выполняя задание «Мой герой», анализировали поведение социального кумира, отвечая на вопросы: «Существуют ли в жизни твоих любимых героев проблемные ситуации? Если да, то - какие? По вине кого они возникают? Как твой герой разрешает их? и т.д.». Затем со своих позиций представляли и обсуждали со сверстниками собственное поведение в ситуации, аналогичной той, в которой оказался значимый человек.

Классные руководители при проведении воспитательных мероприятий использовали упражнения типа «Учимся читать ситуации» (обеспечивающее оценку ситуаций и построение образа собственного поведения); «У камня» (способствующее поиску и снятию стереотипов поведения в процессе принятия решения) и другие. В конце занятий подростки осуществляли его рефлексивный анализ, отвечая на вопросы: «Какие эмоциональные переживания испытывали; на какие знания опирались при выполнении заданий; какие жизненные принципы и ценности повлияли на ваш выбор и т.д.?».

В экспериментальной группе создавалась воспитывающая среда, способствующая формированию социализированности, рефлексивных и прогностических способностей в практике межличностного взаимодействия подростков, через содержание и организационные формы субъекты социального воспитания создавали условия для формирования ученического самоуправления в классе и школе. Так, обучающиеся 7-8-х классов включались в процесс воспитательной работы школы посредством участия в различных общешкольных мероприятиях: «Виват, кадет!», «Помоги ветерану», «Зарница», «Военные палаточные лагеря», «Пост № 1» и другие, которые были направлены на сплочение коллектива, развитие детского самоуправления, развитие личностных качеств обучающихся.

Классные руководители создавали условия для возникновения противоречий между детьми при подготовке и организации внеурочных мероприятий. Педагоги использовали методики «мозгового штурма», коллективного творческого дела, разнообразные формы игровой деятельности, методику социальных проб и социального закаливания. Реализуемая педагогами система работы предполагала организацию проектной деятельности, коллективное целеполагание, делегирование полномочий, способствовала формированию социальных компетенций: ответственности, толерантности, умения договариваться, находить компромисс, работать в коллективе, разделяя общее и частное, рефлексивных и прогностических способностей, способствующих самостоятельному выбору конструктивного способа поведения в ситуации разногласия со сверстниками.

Ход и результат своей деятельности специалисты описывали в педагогических дневниках. По мнению педагогов, в конфликтных ситуациях со сверстниками подростки начинали задумываться о своем поведении, демонстрировали выбор конструктивных способов поведения в ситуациях разногласия, тем самым демонстрировали их разрешение.

Содержание деятельности *на актуальном этапе* педагогического сопровождения подростков в конфликтных ситуациях со сверстниками выстраивалось в зависимости от степени готовности подростков к конструктивному разрешению конфликтной ситуации со сверстниками.

В процессе проведения этических бесед и консультацийпедагоги предлагали участникам конфликтной ситуации проанализировать её и найти пути выхода, прогнозируя возможные последствия для каждого из участников, при помощи использования таких приемов, как анализ ситуации, положительный настрой, самопрезентация, обмен ролями и др. В процессе совместных встреч подростки получали вопрос на ответ «Что произошло?», «Что мы сделали?» «Что изменилось?», «Как я поступлю?».

Предложенная нами совокупность педагогических условий способствует формированию готовности подростков конструктивно разрешать конфликтные ситуации со сверстниками, о чём свидетельствуют данные сравнительной диагностики полученные входе контролирующего этапа, при проведении повторной диагностики. При использовании методики по изучению уровня рефлексивности (А.В. Карпов) и прогностических способностей (Л.А. Регуш); социализированности личности (М.И.Рожков), а также анализа социальной активности школьников, изучения школьной документации, педагогических дневников классных руководителей, психолого-педагогических характеристик, социального паспорта обучающегося, наблюдения за поведением подростков в конфликтных ситуациях,

Использование метода математической статистики χ2-Пирсона позволило установить достоверность полученных изменений у обучающихся экспериментальной группы в уровнях развития рефлексивных способностей (χ2=10,55 при р<0,05); прогностических способностей (χ2=10,126 при р<0,05) и социализированности (χ2=13,056 при р<0,05), так как мы выяснили, что полученные значения χ2 – Пирсона больше соответствующего табличного значения m-1=2 степеней свободы, составляющего 9,21 при вероятности допустимой ошибки 0,01, что свидетельствует о доказанности произошедших изменений.

Было выяснено, что в показателях готовности подростков к выбору конструктивных способов поведения в конфликтных ситуациях со сверстниками (социализированности, рефлексивных и прогностических способностей) наблюдалась позитивная динамика в контрольной и экспериментальной группах, однако изменения, произошедшие у подростков экспериментальной группы, можно охарактеризовать как значительные.

Как существенный результат нами была отмечена положительная динамика в готовности подростков к разрешению конфликтных ситуаций со сверстниками. Этот факт был подтверждён существенными изменениями в понимании причин и возможных последствий конфликтной ситуации, в осознании ее значимости для собственного развития, в приобретении знаний о конструктивных способах социального взаимодействия (когнитивный компонент); в появлении опыта участия в ситуации разногласия, открытости переживаний для самих себя, ощущении чувства собственного достоинства, стремлении разрешать противоречия конструктивными способами (эмоционально-мотивационный компонент); в проявлении рефлексивно-ценностного осмысления происходящего, анализе и проектировании действий на будущее, проявлении этического поведения и осознанном и самостоятельном выборе конструктивных способов поведения в конфликтных ситуациях со сверстниками (поведенческий компонент).

Таким образом, на основании полученных данных можно сделать вывод о том, что обоснованные нами условия педагогического сопровождения подростков в конфликтных ситуациях со сверстниками действительно оказывают влияние на формирование готовности конструктивно разрешать противоречия.

Библиографический список:

1. Сапожникова, Т.Н. Педагогическое сопровождение жизненного самоопределения старшеклассников [Текст]: монография. – Ярославль, Изд-во ЯГПУ, 2010. – 400 с.