

Лекомцева, Е.Н., Куличкина, М.А. Учет социального заказа как основное требование, направленное на увеличение охвата детей, обучающихся по дополнительным образовательным программам [Текст] // Педагогические и психологические проблемы современного образования: материалы научно-практической конференции «Чтения Ушинского». – Ч.1. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2016. – С. 302-308

УДК 374

*Е.Н.Лекомцева
М.А.Куличкина*

Учет социального заказа как основное требование, направленное на увеличение охвата детей, обучающихся по дополнительным образовательным программам

Аннотация. В настоящей статье представлен опыт изучения социального заказа при организации дополнительного образования в восьмидесяти трех субъектах Российской Федерации, раскрывается организационный механизм изучения социального заказа.

Ключевые слова: социальный заказ, дополнительное образование детей, государственный заказ, качество, нормативно-правовая база учреждений дополнительного образования.

Составной частью образовательной системы России является дополнительное образование. В настоящее время процент детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным образовательным программам, равен 49,1 % от общего количества детей [1].

Одним из современных требований государства является ответственность образовательного учреждения за качество образования детей. Увеличение охвата детей, обучающихся по дополнительным образовательным программам, предусмотрено государственной программой Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2012 г. № 2148-р . Здесь говорится об увеличении до 65% в 2015 году и до 75% в 2020 году от общей численности детей в возрасте от 5 до 18 лет [2, 3].

На основе анализа нормативно-правовой базы управления учреждениями дополнительного образования детей нами выделено основное требование, направленное на увеличение охвата детей, обучающихся по дополнительным образовательным программам – гарантия качества образовательных услуг для всех потребителей и заинтересованных сторон. Данное требование может быть достигнуто при соблюдении следующих условий:

- учет социального заказа при организации дополнительного образования детей в регионе;
- анализ рынка труда;
- информационная прозрачность, обеспечение доступа к полной и объективной информации о содержании деятельности, качестве услуг и работ;
- вариативность и многообразие программ, позволяющих обучающимся осуществлять выбор исходя из собственных интересов и способностей;
- поддержка программ, ориентированных на группы детей, требующих особого внимания государства и общества (дети из группы социального риска, дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), дети из семей с низким социально-экономическим статусом);
- поддержка программ, направленных на выявление одаренных и мотивированных детей, и дальнейшее содействие в их совершенствовании;
- развитие дополнительного образования в разных типах образовательных учреждений;
- обновление содержания дополнительного образования детей в соответствии с задачами перспективного развития страны;
- повышение кадрового потенциала учреждений дополнительного образования детей;
- привлечение и использование негосударственных образовательных проектов и программ, способных давать качественные практико-ориентированные знания;
- обеспечение доступности услуг дополнительного образования детей для граждан независимо от места жительства, социально-экономического статуса, состояния здоровья;
- материально-техническое обеспечение дополнительного образования детей.

В рамках данной статьи мы покажем, как осуществляется учет социального заказа при организации дополнительного образования в восьмидесяти трех субъектах Российской Федерации. Инструментом анализа выступило изучение документов (сбор, обработка и систематизация информации) о мерах по развитию системы дополнительного образования, направленных на увеличение охвата детей, обучающихся по дополнительным образовательным программам, зафиксированной в региональных и муниципальных документах системы образования (приказах, положениях, программах и др.) Базой исследования стали документы, отражающие меры по развитию системы дополнительного образования детей, направленных на увеличение охвата детей, обучающихся по дополнительным образовательным программам в восьмидесяти трех субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях:

- региональные (муниципальные) программы развития,
- публичные доклады руководителей учреждений дополнительного образования детей,

- региональные порталы и сайты органов управления образованием в восьмидесяти трех субъектах РФ.

Как показывает анализ содержания публичных докладов руководителей учреждений дополнительного образования детей, степень удовлетворения социального заказа сегодня становится важнейшим показателем эффективности, гарантией выживания и развития учреждения дополнительного образования детей. Содержание образовательной и социальной деятельности учреждений дополнительного образования детей формируется на основе интересов и потребностей потенциальных потребителей образовательных услуг.

Практически все учреждения дополнительного образования детей при разработке нового содержания образования, планировании всей деятельности учитывают государственный заказ на воспитание личности, значение придается и анализу ситуации, изучению спроса и предложений учащихся и их родителей, кроме того изучается социальный заказ базовых учебных заведений, мотивация посещения детьми объединений, студий.

В ходе анализа было выявлено, что большинство учреждений дополнительного образования детей имеют свой сайт в сети Интернет, обеспечивающий информацию потребителей о возможностях и ресурсах сферы дополнительного образования детей. На сайтах, как правило, представлен полный список студий и коллективов учреждений дополнительного образования детей, перечень образовательных программ, направленных на социализацию, профессиональную ориентацию и предпрофильную подготовку детей. Здесь же можно получить полную информацию о педагогах, достижениях учреждения дополнительного образования детей и каждого его центра.

Для изучения социального заказа на сайтах учреждений дополнительного образования детей во всех регионах России, кроме Чеченской республики и республики Тыва, Ненецкого АО, Карачаево-Черкессии, Кабардино-Балкарии, Ингушетии, Бурятии и Адыгеи, есть страничка обратной связи или электронная приемная, где каждый желающий может задать вопрос, ответить на вопросы анкеты, внести свои предложения или сделать замечания по поводу работы учреждения дополнительного образования детей.

Во многих учреждениях дополнительного образования детей появился новый вид обратной связи – гостевая книга. С ее помощью собираются отзывы о деятельности учреждения дополнительного образования детей, о качестве предоставляемых образовательных услуг и проводимых досуговых мероприятий, о работе творческих объединений и педагогического коллектив. Кроме того на сайтах ряда учреждений дополнительного образования детей Москвы, Санкт-Петербурга, Оренбурга, Самары и других городов есть раздел «задать вопрос руководителю», где каждый может задать интересующий вопрос напрямую руководителю и получить на него ответ в индивидуальном порядке. В учреждениях дополнительного образования детей Архангельской,

Тамбовской, Мурманской и других областей для изучения социального заказа проводится интернет-опрос, создан мини-чат.

На сайтах учреждений дополнительного образования детей Москвы, Самары, Перми, Оренбурга, республики Татарстан, Чувашской республики, Челябинска, Тюмени, Нижнего Новгорода, Новосибирска, Ярославля и других регионов есть расписание занятий с указанием времени, места, формы проведения, а также возраста участников. Родители, дети могут выбрать интересующие их студию, кружок, секцию, то есть реализовать право свободного выбора образовательной области, профиля программ и времени их освоения.

Также для информирования населения используются объявления в общедоступных местах: в школах, учреждениях культуры и спорта, магазинах, больницах. В Нижнем Новгороде, Ярославле, Кирове на стендах школ выставляют устав учреждения дополнительного образования детей с целью ознакомления родителей с информацией о бесплатном образовании.

Итак, на основании вышеизложенного делаем вывод: для увеличения охвата детей необходимо, прежде всего, изучить требования социальных заказчиков, к числу которых, помимо самих обучающихся, относятся родители, общество, государство и само учреждение дополнительного образования.

Организационный механизм изучения социального заказа может быть представлен в виде трёх взаимосвязанных шагов:

первый шаг: исследуются документальные источники (госстандарт, требования федерального министерства и региональных органов образования). Государство, как социальный заказчик, в значительной степени влияет на определение целей и направлений стратегического развития системы образования в целом. Государственный заказ образованию выражен в соответствующих документах: общественных докладах, законодательных актах, в разработке регламентов и стандартов образовательных учреждений, а также в формировании общих принципов политики в сфере дополнительного образования детей. Одними из важнейших документов, определяющих государственный заказ на личность, являются Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования, которые представляют перечень необходимых компетенций, подлежащих формированию и развитию у детей.

Региональный социальный заказ отражается в региональных законодательных актах, программах и проектах развития образования, выражается в виде общественных докладов, в разработке регламентов и стандартов образовательных учреждений.

В качестве первоочередных мероприятий в рамках изучения социального заказа обучающихся и родителей предлагается использование уже имеющегося опыта изучения потребностей потребителя: электронная приемная, гостевая книга, интернет-опрос.

Формы изучения социального заказа родителей и детей: мониторинги, фокус-группы, социологические исследования.

Качественные методы исследования – анкетирование, контент-анализ при изучении ответов респондентов на открытые вопросы анкеты.

Второй шаг: самостоятельно или с помощью специально нанятых специалистов-социологов изучаются требования всех возможных социальных заказчиков.

Третий шаг: формулирование социального заказа. Данные из разных источников обобщаются, формулируются. Формулирование социального заказа – это прерогатива директора ОУ, который может консультироваться с различными субъектами: педсовет, административный совет, проектная группа, органы муниципального уровня и др.

Библиографический список

1. Лекомцева, Е.Н. Анализ мер, направленных на увеличение охвата детей, занимающихся по дополнительным образовательным программам [Текст]/ Е.Н. Лекомцева //European review of social Sciences Европейский обзор социальных наук. 2014. - № 1. – С.57-70.

2. Межведомственная программа развития дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года [Электронный источник]: URL: <http://dopedu.ru/attachments/article/263megvedomst-programma.pdf> (дата обращения 19.03.2016г.)

3. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы [Нормативный документ]: URL: [http://минобрнауки.рф/документы/2690/файл/1170/Госпрограмма Развитие образования \(Проект\).pdf](http://минобрнауки.рф/документы/2690/файл/1170/Госпрограмма%20Развитие%20образования%20(Проект).pdf) (дата обращения 10.01.2014г.)

4. Путин, В.В. Строительство справедливости. Социальная политика для России [Электронный источник]: URL: <http://er.ru/news/2012/2/13/putin-stroitelstvo-spravedlivosti-socialnaya-politika-dlya-rossii/> (дата обращения 19.03.2016г.)